

Partei	Erfordernisse / Erwartungen
Mitglieder, Mitgliederversammlung	<u>Interessenvertretung</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Erreichbarkeit, zeitnahe Erfüllung / Bereitstellung</li> <li>- Hohe Qualität und Aktualität von Informationen</li> <li>- Kompetenz im Zielbereich</li> <li>- Freundliche und verständliches Auftreten</li> <li>- Konfliktfähigkeit</li> <li>- Laufende Verbesserung</li> </ul>
Vorstand	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informationen bei grundlegenden Änderungen,</li> <li>- Wirtschaftliches Handeln,</li> <li>- Zufriedenstellung der Mitglieder,</li> <li>- Transparente Berichterstattung,</li> <li>- Entwicklung der Organisation</li> </ul>
Mitarbeiter	<u>Intern:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attraktive Arbeitsplätze,</li> <li>- Transparente Kommunikation,</li> <li>- Laufende Kompetenzerweiterung,</li> <li>- Ergonomische Arbeitsplätze,</li> </ul> <u>Extern:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zeitnahe Informationsabgabe,</li> <li>- Zusammenarbeit.</li> </ul>
Berater und Dienstleister	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Notwendige Informationen</li> <li>- Gute Kooperation</li> </ul>
Externe Anbieter (Lieferanten)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fairer Umgang,</li> <li>- Dokumentierte Informationen im notwendigen Rahmen.</li> </ul>
Mitgliedschaften des VÖB	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organisation und Austausch,</li> <li>- Mitwirkung bei der Interessenvertretung.</li> </ul>
Mitgliedschaften beim VÖB (Mitglieder mit Sonderbeitrag)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Greifen nicht auf reguläre VÖB Dienstleistungen zurück</li> <li>- Zugriff auf spezielle Software/Datenbanken (z.B. über VÖB-Service)</li> </ul>
Tochtergesellschaft	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Austausch und Kooperation bei Produktentwicklung</li> </ul>

## Interessierte Parteien

Partei	Erfordernisse / Erwartungen
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- VÖB-Service und VÖB bieten Lobbyarbeit und individuelle Lösungen aus einer Hand</li> </ul>
Gesellschaft	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beteiligung,</li> <li>- Offenheit,</li> <li>- Transparenz,</li> <li>- Familienfreundlichkeit.</li> </ul>
Gesetzgeber	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Einhaltung regulatorischer Vorgaben und Gesetze,</li> <li>- Berichterstattung bei Nichtkonformitäten.</li> </ul>
Presse und Öffentlichkeitsarbeit	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Transparente, aktuelle und fundierte Informationen über die Positionen des Verbandes und seiner Mitglieder</li> </ul>