

Vermerk

Empfänger:
VÖB-Ansprechpartner
Key-Account-Management

Claudia Kirscht
030/8192-277
claudia.kirscht@voeb.de

15.01.2024
Datei-Nr.: 915088-g23

Organisation des VÖB-Key-Account-Managements

Das Key-Account-Management übernimmt bei der Kommunikation und Kontaktpflege mit den Mitgliedsbanken eine zentrale Rolle. Es ermöglicht neben der Gremienarbeit auch die enge Einbeziehung der Mitglieder in den Meinungsbildungsprozess.

- **VÖB-AnsprechpartnerInnen (Key-Account-ManagerIn)**

Förderbanken	Iris Bethge-Krauß	Dominik Lamminger
Landesbanken		
BayernLB	Iris Bethge-Krauß	Dominik Lamminger
Deka	Iris Bethge-Krauß	Georg Baur
Helaba	Iris Bethge-Krauß	Georg Baur
LBBW	Iris Bethge-Krauß	Dominik Lamminger
NORD/LB	Iris Bethge-Krauß	Christoph Wengler
SaarLB	Iris Bethge-Krauß	Christoph Wengler
Auslandsbanken		
Börsen	Dr. Thomas Preuße	Nikolaus Wilke
Landesbausparkassen		
Sparkassen	Dr. Hagen Christmann	Alexander Skorobogatov
Areal Bank	Iris Bethge-Krauß	Carsten Groß
apoBank	Iris Bethge-Krauß	Dr. Ralf Hannemann
Calenberger Kreditverein	Dr. Hagen Christmann	
DEG Invest GmbH	Dominik Lamminger	
Deutsche Kreditbank AG	Iris Bethge-Krauß	Carsten Groß
Deutscher Sparkassen Verlag	Dr. Hagen Christmann	Alexander Skorobogatov
Dt. WertpapierService Bank	Dr. Thomas Preuße	Nikolaus Wilke
DZ Bank	Iris Bethge-Krauß	Simon Recker
Erste Abwicklungsanstalt	Dr. Thomas Preuße	Nikolaus Wilke
FBG (Deutschland) AG	Dr. Hagen Christmann	
FBG Holding AG	Dr. Hagen Christmann	
Helaba Invest	Dr. Hagen Christmann	

FGB	Dr. Hagen Christmann	
Internationales BH Bodensee	Dr. Hagen Christmann	
KfW IPEX	Dr. Ralf Hannemann	Dr. Tobias Winkler
Ritterschaftliches KI Stade	Dr. Hagen Christmann	
Portigon AG	Simon Recker	
Sparkassenverband Saar	Dr. Hagen Christmann	Dominik Lamminger
Weberbank Actiengesellschaft	Iris Bethge-Krauß	Dominik Lamminger
VKU	Dominik Lamminger	
VÖB-ZVD	Michael Rabe	
Lotto/Toto	Dr. Hagen Christmann	Juliana Kleine

- **Wer wird in den Mitgliedsinstituten angesprochen?**

- Leiter des Vorstandsstabes, Büroleiter oder Referenten des Vorstandsvorsitzenden
- Bei Beteiligung der HGF oder GL: Vorstandsmitglieder
- Die Kontaktdaten der Key-Account-Ansprechpartner in den Mitgliedsinstituten sind im Adresssystem addressBLUE über das VÖB-Mitarbeiterstichwort „Ansprechpartner Key Account Management“ zentral hinterlegt.

- **Wann erfolgt die Kontaktaufnahme durch die VÖB-Key-Account-Manager?**

- Wenn eine akute Themenlage die frühzeitige Einbeziehung der Mitglieder sinnvoll erscheinen lässt.
- Zweimal im Jahr vor jeder Vorstandssitzung - nach dem Versand der Sitzungsunterlagen.
- Einmal im Jahr vor der Mitgliederversammlung (ein Termin mit Vorstandssitzung).
- Es ist sinnvoll, die Termine zweimal jährlich im Voraus auszumachen. Ein Termin sollte in Präsenz angeboten werden.

- **Was können Gesprächsinhalte sein?**

- Wünsche und Fragen zur Tagesordnung der Vorstandssitzung, z.B. Etatentwicklung.
- Wie kann der VÖB bei aktuellen Themen unterstützen?

- **Systematische Vorbereitung und Nacherfassung**

- Von hoher Bedeutung ist die zeitnahe Erfassung der Gesprächsinhalte in der Nacherfassungsliste. Zu finden sind diese im TEAMS-Kanal „Key Account Management“.
- Relevante Punkte aus den Key-Account-Gesprächen werden im Jour Fixe der Geschäfts- und Bereichsleiter berichtet.
- Zweimal im Jahr (Frühjahr/Herbst) erhalten die Key-Account-Manager eine aktuelle Übersicht jedes VÖB-Mitgliedsinstituts. Diese beinhaltet das Unternehmensprofil, die Beitragsentwicklung und die Gremienmitgliedschaften.