

Empfänger:  
VÖB-Ansprechpartner  
Key-Account-Management

Claudia Kirscht  
030/8192-277  
[claudia.kirscht@voeb.de](mailto:claudia.kirscht@voeb.de)

**15.01.2024**  
Datei-Nr.: 915088-g23

## Organisation des VÖB-Key-Account-Managements

Das Key-Account-Management übernimmt bei der Kommunikation und Kontaktpflege mit den Mitgliedsbanken eine zentrale Rolle. Es ermöglicht neben der Gremienarbeit auch die enge Einbeziehung der Mitglieder in den Meinungsbildungsprozess.

- VÖB-AnsprechpartnerInnen (Key-Account-ManagerIn)**

|                                    |                      |                        |
|------------------------------------|----------------------|------------------------|
| <b>Förderbanken</b>                | Iris Bethge-Krauß    | Dominik Lamminger      |
| <b>Landesbanken</b>                |                      |                        |
| BayernLB                           | Iris Bethge-Krauß    | Dominik Lamminger      |
| Deka                               | Iris Bethge-Krauß    | Georg Baur             |
| Helaba                             | Iris Bethge-Krauß    | Georg Baur             |
| LBBW                               | Iris Bethge-Krauß    | Dominik Lamminger      |
| NORD/LB                            | Iris Bethge-Krauß    | Christoph Wengler      |
| SaarLB                             | Iris Bethge-Krauß    | Christoph Wengler      |
| <b>Auslandsbanken</b>              | Christoph Wengler    | Boris Bartels          |
| <b>Börsen</b>                      | Dr. Thomas Preuße    | Nikolaus Wilke         |
| <b>Landesbausparkassen</b>         | Dr. Hagen Christmann | Juliana Kleine         |
| <b>Sparkassen</b>                  | Dr. Hagen Christmann | Alexander Skorobogatov |
| <b>Aareal Bank</b>                 | Iris Bethge-Krauß    | Carsten Groß           |
| <b>apoBank</b>                     | Iris Bethge-Krauß    | Dr. Ralf Hannemann     |
| <b>Calenberger Kreditverein</b>    | Dr. Hagen Christmann |                        |
| <b>DEG Invest GmbH</b>             | Dominik Lamminger    |                        |
| <b>Deutsche Kreditbank AG</b>      | Iris Bethge-Krauß    | Carsten Groß           |
| <b>Deutscher Sparkassen Verlag</b> | Dr. Hagen Christmann | Alexander Skorobogatov |
| <b>Dt. WertpapierService Bank</b>  | Dr. Thomas Preuße    | Nikolaus Wilke         |
| <b>DZ Bank</b>                     | Iris Bethge-Krauß    | Simon Recker           |
| <b>Erste Abwicklungsanstalt</b>    | Dr. Thomas Preuße    | Nikolaus Wilke         |
| <b>FBG (Deutschland) AG</b>        | Dr. Hagen Christmann |                        |
| <b>FBG Holding AG</b>              | Dr. Hagen Christmann |                        |
| <b>Helaba Invest</b>               | Dr. Hagen Christmann |                        |

|                                     |                      |                    |
|-------------------------------------|----------------------|--------------------|
| <b>FGB</b>                          | Dr. Hagen Christmann |                    |
| <b>Internationales BH Bodensee</b>  | Dr. Hagen Christmann |                    |
| <b>KfW IPEX</b>                     | Dr. Ralf Hannemann   | Dr. Tobias Winkler |
| <b>Ritterschaftliches KI Stade</b>  | Dr. Hagen Christmann |                    |
| <b>Portigon AG</b>                  | Simon Recker         |                    |
| <b>Sparkassenverband Saar</b>       | Dr. Hagen Christmann | Dominik Lamminger  |
| <b>Weberbank Actiengesellschaft</b> | Iris Bethge-Krauß    | Dominik Lamminger  |
| <b>VKU</b>                          | Dominik Lamminger    |                    |
| <b>VÖB-ZVD</b>                      | Michael Rabe         |                    |
| <b>Lotto/Toto</b>                   | Dr. Hagen Christmann | Juliana Kleine     |

- **Wer wird in den Mitgliedsinstituten angesprochen?**
  - Leiter des Vorstandsstabes, Büroleiter oder Referenten des Vorstandsvorsitzenden
  - Bei Beteiligung der HGF oder GL: Vorstandsmitglieder
  - Die Kontaktdaten der Key-Account-Ansprechpartner in den Mitgliedsinstituten sind im Adresssystem addressBLUE über das VÖB-Mitarbeiterstichwort „Ansprechpartner Key Account Management“ zentral hinterlegt.
- **Wann erfolgt die Kontaktaufnahme durch die VÖB-Key-Account-Manager?**
  - Wenn eine akute Themenlage die frühzeitige Einbeziehung der Mitglieder sinnvoll erscheinen lässt.
  - Zweimal im Jahr vor jeder Vorstandssitzung - nach dem Versand der Sitzungsunterlagen.
  - Einmal im Jahr vor der Mitgliederversammlung (ein Termin mit Vorstandssitzung).
  - Es ist sinnvoll, die Termine zweimal jährlich im Voraus auszumachen. Ein Termin sollte in Präsenz angeboten werden.
- **Was können Gesprächsinhalte sein?**
  - Wünsche und Fragen zur Tagesordnung der Vorstandssitzung, z.B. Etatentwicklung.
  - Wie kann der VÖB bei aktuellen Themen unterstützen?
- **Systematische Vorbereitung und Nacherfassung**
  - Von hoher Bedeutung ist die zeitnahe Erfassung der Gesprächsinhalte in der Nacherfassungsliste. Zu finden sind diese im TEAMS-Kanal „Key Account Management“.
  - Relevante Punkte aus den Key-Account-Gesprächen werden im Jour Fixe der Geschäfts- und Bereichsleiter berichtet.
  - Zweimal im Jahr (Frühjahr/Herbst) erhalten die Key-Account-Manager eine aktuelle Übersicht jedes VÖB-Mitgliedsinstituts. Diese beinhaltet das Unternehmensprofil, die Beitragsentwicklung und die Gremienmitgliedschaften.